

## 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Op alle Overeenkomsten, Offertes, samenwerkingen en diensten verstrekt door HaRdt work KBO-nr. 1001.568.253, met zetel te Waterlozestraat 14, 3511 Stokrooie, aan de Opdrachtgever (hierna ook genoemd 'Partijen') zijn uitsluitend de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze voorafgaand en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

## 2 TOTSTANDKOMING VAN DE SAMENWERKING

- 2.1 Tenzij in de Offerte van HaRdt work anders wordt bepaald, heeft deze een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 2.2 De contractuele samenwerking tussen de Partijen komt tot stand door de ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen, of na aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever dewelke uitdrukkelijk kan gebeuren of stilzwijgend kan blijken uit de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.
- 2.3 Afwijkingen van of amenderingen op de Offerte zijn slechts geldig mits de uitdrukkelijke en schriftelijke akkoordbevestiging vanwege HaRdt work, bij gebreke waaraan enkel de bepalingen van de Offerte, aangevuld met deze Algemene Voorwaarden, het contractuele kader van de samenwerking vormen.

## 3 AARD VAN DE SAMENWERKING EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

- 3.1 Partijen verbinden zich ertoe om alle prestaties te verrichten die nodig zijn om de uitvoering van de verbintenissen van de wederpartij te faciliteren en een succesvolle samenwerking mogelijk te maken.
- 3.2 HaRdt work verbindt zich ertoe om de samenwerkingsovereenkomst uit te voeren met de vereiste zorg, te goeder trouw en naar best vermogen.  
De dienstprestaties van HaRdt work zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen, en hebben een adviserend karakter. De Opdrachtgever is de eindverantwoordelijke voor het gebruik en de toepassing van de adviezen van HaRdt work in zijn organisatie. Tenzij anders overeengekomen is, zijn uitvoeringstermijnen indicatief en niet bindend, en kan HaRdt work de projecten in één keer, dan wel in stukken uitvoeren, in functie van haar operationele planning.
- 3.3 De Opdrachtgever verbindt zich er o.m. toe om:
- Aan HaRdt work tijdig alle documenten en informatie te bezorgen, nodig of nuttig voor HaRdt work om de dienstprestaties te leveren;
  - Aan HaRdt work de toegang te verstrekken tot alle data, databanken en gegevens, en in het algemeen aan HaRdt work alle voorzieningen te bieden die nodig of dienstig zijn om de Dienstprestaties te leveren;

De Opdrachtgever garandeert dat hij over alle vereiste vergunningen, licenties en toestemmingen beschikt om aan HaRdt work de toegang tot en het gebruik van de bovenvermelde documenten, gegevens, databanken en bestanden op rechtsgeldige wijze toe te staan, en dat deze toegang en dit gebruik niet strijdig is met andermans intellectuele rechten. De Opdrachtgever vrijwaart HaRdt work integraal voor elke aanspraak van derden desbetreffend.

- 3.4 De overeenkomst scheidt geen band van ondergeschiktheid tussen de Opdrachtgever en HaRdt work. HaRdt work verstrekt de diensten in volledige onafhankelijkheid van de Opdrachtgever en plant zijn activiteiten naar eigen inzicht, en binnen het door hemzelf bepaalde tijdsbestek, rekening houdend met de kwaliteitsvolle uitvoering van de dienstprestaties.

Om de Opdrachtgever toe te laten zijn operationele organisatie hierop af te stemmen, zal HaRdt work de Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van de periodes waarin hij geen dienstprestaties zal verrichten.

De documenten, briefwisseling en onderhandelingen gevoerd tussen de Opdrachtgever en HaRdt work, alsook gebeurlijke aanwijzingen van de Opdrachtgever, dienen louter aanzien te worden als operationele tools om de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst te faciliteren, en niet als de uitdrukking van enige gezagsverhouding tussen de Opdrachtgever en HaRdt work.

De partijen zullen zelf al hun fiscale en parafiscale lasten dragen verbonden aan de uitoefening van hun opdracht, en dit ieder voor zich.

#### 4 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE SAMENWERKING

- 4.1 Tenzij in de Overeenkomst of de Offerte anders is bepaald, wordt de samenwerking aangegaan voor onbepaalde duur, en is zij door elk van de partijen opzegbaar middels aangetekend schrijven, mits naleving van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.2 De samenwerkingsovereenkomst kan door elk van de Partijen middels aangetekend schrijven aan de wederpartij met onmiddellijke ingang worden ontbonden, of op dezelfde wijze met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk worden opgeschort, in de volgende gevallen:
  1. Ingeval de wederpartij zich bevindt in faillissement, insolventie of vereffening, of indien zij een insolventieprocedure heeft opgestart, en op voorwaarde dat er geen wetsbepalingen van dwingend recht zijn het invoeren van deze situatie als ontbindingsgrond verbieden.
  2. Ingeval de wederpartij 14 kalenderdagen na hiertoe te zijn aangemaand, in gebreke blijft in de uitvoering van zijn betalingsverplichting.
  3. Ingeval de wederpartij zich schuldig maakt aan fraude of aan een zware fout dewelke van dien aard is, dat de verderzetting van de contractuele relatie in hoofde van de Partij in redelijkheid niet kan worden verwacht of verlangd.
- 4.3 Indien een Partij in één van bovenvermelde gevallen opteert voor de opschorting van de Overeenkomst, dan geeft de opschorting geen aanleiding tot een schadevergoeding voor de wederpartij, en dan dient de wederpartij bij de heropstart alle bijkomende kosten van de heropstart ten laste te nemen.
- 4.4 Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Opdrachtgever, is deze de betaling verschuldigd van alle dienstprestaties van HaRdt work tot op datum van de ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.5 Ingeval de Overeenkomst voor bepaalde duur gesloten werd, en de Opdrachtgever deze voortijdig wenst te beëindigen, dan betaalt hij aan HaRdt work een forfaitaire verbrekingsvergoeding gelijk aan de helft van de prijs die verschuldigd zou zijn geweest bij uitvoering van de overeenkomst tot haar vervalddag. Indien de prijs overeengekomen werd per prestatie, wordt deze vergoeding berekend op basis van het gemiddelde van de door HaRdt work gefactureerde prestaties in de 12 maanden voorafgaand aan de stopzetting van de Overeenkomst (of, indien de Overeenkomst geen 12 maanden in voege geweest is, het gemiddelde van de gefactureerde prestaties sedert aanvang van de Overeenkomst).

#### 5 FACTURATIE EN BETALING

- 5.1 De facturatie van de geleverde diensten zal maandelijks plaatsvinden, ook als de opdracht nog niet in volledigheid voltooid werd.  
De kosten waarvoor geen vergoedingsparameters zijn afgesproken in de Offerte, worden door gefactureerd aan kostprijs.
- 5.2 Het overeengekomen tarief wordt jaarlijks geïndexeerd op 1 januari, volgens de gezondheidsindex, waarbij de basisindex deze is van de maand voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst, en de nieuwe index die van de maand januari van het jaar waarin de aanpassing gebeurt.
- 5.3 Alle facturen worden elektronisch (per e-mail) verzonden. De elektronische factuur, is de originele factuur.
- 5.4 Elke factuur dient te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.  
Ingeval van niet, of niet volledige betaling op de vervalddag, wordt het factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet conform de wet tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties.  
Bij niet betaling van een factuur op de vervalddag worden alle andere nog niet vervallen facturen als opeisbaar beschouwd, ook indien deze voortvloeien uit andere overeenkomsten met de Opdrachtgever.

- 5.5 De facturen kunnen slechts geldig worden betwist binnen de 14 dagen na factuurdatum. Klachten dienen via aangetekende brief te worden meegedeeld en gemotiveerd.
- 5.6 HaRdt work behoudt zich het recht voor om op elk moment een voorschot en/of een waarborg te vragen.

## 6 KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN

- 6.1 De Opdrachtgever dient gebeurlijke klachten en problemen zo snel mogelijk, en op straffe van verval uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd aan HaRdt work te melden.  
Een gebeurlijke klacht of betwisting geeft de Opdrachtgever niet het recht om de betaling van facturen in te houden.
- 6.2 Enkel grove fout of opzet kunnen leiden tot een aansprakelijkheidstelling van HaRdt work in het kader van deze Overeenkomst. De schadevergoeding waartoe HaRdt work gehouden is, beperkt zich tot de vergoeding van de directe schade van de Opdrachtgever, met uitsluiting van elke gevolgschade van en immateriële schade. Het bedrag van de schadevergoeding belooft maximaal de verzekeringsprestatie die wordt uitgekeerd door de verzekeraar beroepsaansprakelijkheid van HaRdt work, in het kader van de onderschreven verzekeringspolis dewelke terug te vinden is op de website van HaRdt work.
- 6.3 Schade of niet-uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan overmacht, lijdt niet tot aansprakelijkheid jegens de wederpartij.  
Als overmacht worden onder meer beschouwd: oorlog, opstand, natuurramp, ontploffing, brand, staking, lock-out, stroomonderbreking, hacking (ransomware), schade veroorzaakt door computervirussen, overheidsbeperkende maatregelen omwille van gezondheids- of andere redenen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers enz. dit alles in zoverre deze omstandigheden een impact hebben op de uitvoering van de overeenkomst. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst opgeschort.

## 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle door HaRdt work verstrekte materialen, documenten, tools en prestaties in het kader van haar dienstverlening blijven haar (intellectuele) eigendom in de ruimste vorm van de betekenis.

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten, zowel tijdens als na het einde van de Overeenkomst.

Het is de Opdrachtgever aldus onder meer niet toegestaan aanduidingen omtrent de rechten van intellectuele eigendom op/in deze door HaRdt work geleverde materialen, documenten, tools en prestaties te verwijderen of te wijzigen.

De Opdrachtgever mag deze enkel aanwenden voor eigen gebruik binnen zijn organisatie. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HaRdt work mag de Opdrachtgever de door HaRdt work verstrekte materialen, documenten, tools en prestaties niet zelf verspreiden, vermenigvuldigen, wijzigen, aanpassen, exploiteren, verkopen, noch op enige andere wijze ter beschikking stellen van derde, op straffe van een forfaitaire schadevergoeding van €25.000,00, onverminderd het recht van HaRdt work om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van grotere schade.

## 8 VERTROUWELIJKHEID EN TERUGGAVE VAN STUKKEN EN DOCUMENTEN

Partijen verbinden zich ertoe om zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na de beëindiging van de Overeenkomst, alle informatie van commerciële, technische, operationele of financiële aard, met betrekking tot de wederpartij, die ze tijdens de duur van de Overeenkomst vernemen en waarvan de bekendmaking de wederpartij kan schaden, tegenover derden geheim te houden, en niet tot eigen voordeel of ten voordele van enige persoon of entiteit, anders dan de wederpartij, aan te wenden.

HaRdt work verbindt zich ertoe om tijdens de duur van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever onmiddellijke en vrije toegang te verlenen tot alle documenten, in geschreven, elektronische of magnetische vorm, in zijn bezit, die informatie kunnen bevatten betreffende de Opdrachtgever of enige door de Opdrachtgever geplande activiteit of transactie.

HaRdt work zal bij beëindiging van de Overeenkomst alle documenten, in geschreven, elektronische of magnetische vorm, in zijn bezit, die informatie zouden kunnen bevatten betreffende de Opdrachtgever of enige door de Opdrachtgever geplande activiteit of transactie, onmiddellijk terugbezorgen aan de Opdrachtgever.

## 9 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Het is van het grootste belang dat de Opdrachtgever alle wetten die van toepassing zijn op het vlak van gegevensbescherming respecteert, en in het bijzonder de Europese verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens van 27 april 2016 (verordening (EU) 2016/679 – GDPR). De Opdrachtgever verbindt zich ertoe georganiseerd, geregeld en beheerd te worden op een manier die conform de vereisten van de GDPR is.

Elke partij is verantwoordelijk voor de verwerking van zijn persoonsgegevens en blijft verantwoordelijk voor die verwerking. Indien de Opdrachtgever in de zin van de GDPR handelt als verwerker in opdracht van HaRdt work, dan verbindt hij zich ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de GDPR. De Opdrachtgever verbindt er zich in dat geval tevens toe de bescherming van de rechten van de betrokken persoon te verzekeren.

## 10 SLOTBEPALINGEN

- 10.1 Indien één of meerdere een bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, dan leidt dit niet tot de nietigheid van de Algemene Voorwaarden in het geheel, maar dan worden de nietige bepalingen vervangen door geldige bepalingen die zoveel mogelijk overeenstemmen met de bedoeling van de Partijen.
- 10.2 Enkel het Belgisch recht is van toepassing.
- 10.3 Ingeval van een geschil omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van het Offerte, zijn enkel de (Belgische) rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van HaRdt work bevoegd.